

*Empaca tus sueños de ida, trae de vuelta  
la experiencia de tu vida!*

INTERCAMBIOS CULTURALES



## ANTES DE APLICAR

### ¿Qué debo hacer si estoy interesado/a?

Es muy sencillo. Sólo debes llenar tus datos en contáctenos o en cualquiera de nuestras páginas de destinos y te contactaremos para que recibas una asesoría gratuita sobre el destino al cual quieres aplicar.

### ¿Ustedes sólo ofrecen el programa Au Pair?

No. Manejamos dos tipos de intercambio; El programa AuPair y el programa de Estudios de una segunda lengua en el exterior.

### ¿Por qué no todos los destinos están activos?

Nosotros manejamos un número limitado de cupos para poder aplicar a nuestros destinos. Los cupos se otorgan a partir del flujo de familias en el país anfitrión.

### ¿Si soy menor de edad puedo inscribirme en el programa?

Si lo puedes hacer pero con autorización expresa de tus padres. Debes tener en cuenta que podrás viajar sólo hasta cuando cumplas 18 años.

### ¿Yo puedo elegir la ciudad a la que quiero viajar?

Tú puedes tener preferencias pero establecer un lugar específico puede limitar mucho tu perfil lo cual puede que retarde tu ubicación en una familia. Nuestra recomendación es siempre mantener una mente muy abierta y flexible a las oportunidades que te brinda el programa AuPair.

### ¿Pueden aplicar hombres al programa AuPair?

Si claro, para los programas de China y Alemania. No es usual que haya una gran cantidad de hombres AuPair en los programas dado que la mayoría de familias prefieren escoger AuPairs mujeres y es por esto que se exige un perfil muy bueno de un hombre AuPair.

### ¿En cuánto tiempo estaré viajando si inicio mi proceso ahora?

Depende del país al que estés aplicando. Normalmente, si el perfil es acorde con las condiciones del programa, puede tomar para Alemania: de 6 a 8 meses, para Francia: de 6 a 10 meses (depende de la temporada), para USA de 8 a 10 meses, para Holanda de 6 a 10 meses y para China: de 4 a 7 meses.

*Empaca tus sueños de ida, trae de vuelta  
la experiencia de tu vida!*

INTERCAMBIOS CULTURALES



## DURANTE LA APLICACIÓN

¿Por qué el programa tiene tantos requisitos?

Porque las condiciones de los programas de intercambio cultural AuPair, políticas de inmigración, consulados y ministerios de trabajo así lo exigen en cada país.

¿Qué tipo de certificaciones debo conseguir para poder aplicar?

En términos generales para aplicar a cualquiera de los destinos debes entregar:

Certificado de natación.

Certificado de primeros auxilios.

Certificado de nivel de lengua dependiendo del país al que apliques.

Certificación de vacunas (que serán específicas dependiendo del país al que apliques).

Certificado de antecedentes judiciales.

Licencia de conducción.

¿Ustedes tienen convenios para que yo pueda hacer los cursos que se requieren?

Si. En la actualidad tenemos convenio con Berlin Cursos, Smart Academia de Idiomas, Coltraducciones, ELL Effective Languages Learning y Let Us Audiovisual. Todos ellos buscando el beneficio para nuestros aplicantes en términos de lengua y creación de perfiles.

## DESPUÉS DE LA APLICACIÓN

¿Debo pagar algo adicional a WorldWide Job por su servicio cuando llegue al país anfitrión o cuando regrese de allá?

No. El servicio de WorldWideJob va desde la admisión a la aplicación para el programa hasta el trámite de visa y la tarifa por nuestra mediación y asesoría se cancela en Colombia, no después.

¿Si me quiero devolver a Colombia antes de que se cumpla el tiempo establecido por el programa, debo pagar alguna multa? ¿Cuál es la consecuencia?

No hay pago de multas. La consecuencia es perder o arriesgar el permiso de estadía o visa en el país anfitrión, perder el derecho a cualquier certificado de cumplimiento total del programa. Obviamente deberás pagar por tus tiquetes de vuelta.

*Empaca tus sueños de ida, trae de vuelta  
la experiencia de tu vida!*

INTERCAMBIOS CULTURALES



¿Si yo quiero quedarme más tiempo fuera del país ustedes me ayudan para el proceso de cambio de visa o hacer una extensión?

No. Una vez tus estés en tu país destino y si quieres permanecer por más tiempo, tú deberás asumir los costos, procesos y documentación. Nosotros nos encargamos únicamente de tu proceso como Au Pair cuando tú estás aquí en Colombia.

Sin embargo, como un servicio adicional nosotros podemos orientarlos en el dado caso que deseen realizar cambio de visa de AuPair a estudiante.

## COSTOS

¿Por qué WorldWide Job maneja una tarifa baja en comparación con otras agencias?

Porque WorldwideJob es justo en cobrar por el servicio que está proporcionando: Asesoría, información actualizada, Mediación y apoyo durante el proceso de aplicación.

¿Cuánto dinero en promedio debo presupuestar para los gastos de trámites y documentos?

Aproximadamente de \$1'500.000 a \$4'000.000 dependiendo de la cantidad de trámites que exija el programa que elijas y de los documentos que ya tengas adelantados.

¿El valor de la asesoría se paga en pesos, dólares o euros?

Nuestra asesoría se paga en pesos Colombianos e incluyen IVA.

## VISA

¿Qué posibilidades hay de que me nieguen la visa?

El porcentaje de negación de visa varía dependiendo del país al que apliques. No obstante, nuestra labor es armarte de la mayor cantidad de soportes para que el cónsul no vea motivos por los cuales negar tu visa.

¿Qué puedo hacer si me niegan la visa?

En tu contrato podrás ver que hay una cláusula de devolución de un porcentaje por negación de visa.

*Empaca tus sueños de ida, trae de vuelta  
la experiencia de tu vida!*

INTERCAMBIOS CULTURALES



## ¿Qué me permite hacer la visa que obtengo?

Te permite permanecer en el país destino por el tiempo de un año, trabajar como AuPair para la familia con la que firmarás el acuerdo de trabajo, tomar cursos de idiomas y otros de tu interés. Si es en Europa te permite viajar por los estados Schengen.

# FAMILIAS

## ¿Cómo se si las familias que me contactan son legales?

Todas las familias con las que tengas contacto son familias que han sido previamente seleccionadas por la agencia AuPair sponsor (agencia hermana, patrocinadora) de WorldwideJob en el país anfitrión.

## ¿A qué autoridades debo dirigirme en el país en caso de un problema con la familia?

A la policía cuando se trata de un problema legal o de abuso sobre los derechos de la persona. También puedes acudir a las oficinas de inmigración, departamentos o ministerios de trabajo y por supuesto a la agencia AuPair sponsor (agencia hermana, patrocinadora) de WorldwideJob en el país anfitrión.

## ¿Qué es considerado un problema serio con la familia que amerite la mediación de agencias?

Irrespeto, maltrato, mala conducta, rompimiento de reglas de la casa, no respeto por las condiciones del programa ya sea por parte de la familia o por parte tuya.

## ¿Qué hace la agencia del país anfitrión cuando tengo un problema serio con la familia y necesito que me apoyen o me cambien de familia?

El primer paso siempre es que hables directamente con la familia e intentes arreglar el inconveniente a través del diálogo respetuoso y tranquilo con ellos. En caso de que esto no funcione y el problema sea aún más serio, puedes llamar directamente a la agencia AuPair sponsor (agencia hermana, patrocinadora) de WorldwideJob en el país anfitrión. Ellos se encargarán de escucharte, proponer soluciones, mediar ante la familia si es necesario y llamarlos a conciliación. También ellos pueden de acuerdo al caso, gestionar todo lo que sea necesario para que puedas tener una segunda familia o seas reubicada/o. Este tiempo de ubicación es de máximo dos semanas. Tú podrás comentar lo que sucede a WorldwideJob y haremos todo lo que esté en nuestras manos para apoyarte. Sin embargo, nuestra labor es mediar durante el proceso de aplicación antes del viaje.

*Empaca tus sueños de ida, trae de vuelta  
la experiencia de tu vida!*

INTERCAMBIOS CULTURALES



## SEGURO MÉDICO

¿Qué clase de seguro médico recibo en el país anfitrión y qué cubre?

Es un seguro médico de accidentes que cubre normalmente urgencias, cualquier tipo de enfermedad o cambio en la salud ocurrido en el país anfitrión. También cubre algunos medicamentos. Es importante que comprendas que No cubre preexistencias.

¿Qué es considerado como pre-existencia?

Asma, rinitis, cáncer, escoliosis, hipotiroidismo, diabetes, migrañas, entre muchas otras.

¿Si yo tengo una preexistencia puedo aplicar al programa?

Eso depende del tipo de pre-existencia y está sujeto a revisión de cada caso en particular. Sin embargo, si tienes que tomar medicamentos costosos o asistir a controles mensuales no lo puedes hacer.

¿Si yo tengo un seguro médico que me cubre en el exterior, tengo derecho al seguro médico del programa?

Si. Sin excepción, siempre recibirás el seguro médico del país para el que viajes.

¿Quién paga el seguro médico?

La familia anfitriona será la encargada de proporcionarte el seguro médico.